

はとせふの誓い（行動指針）

（は） heart（ハート）

いつも心に寄り添います

- 常にご利用者様やご家族様の立場に立って考え、信頼しあえる関係作りを目指します。
(自分なら、家族ならどうしてほしいかを常に考えて行動します。)
- 自分たちの都合・ペースの強要は絶対にいたしません。
- 支援する立場であるという本分を常に見失うことなく、心の言葉にお応えします。

（と） together（トゥギャザー）

共に過ごす喜びをかみしめながら行動します

- 人生の先輩への尊敬と感謝の気持ちを常に忘れずに行動します。
- 施設で過ごす時間をご利用者様と一緒に楽しめます。
- お互いをおもんばかり、仕事を通じて共に学び、成長できるように行動します。
(特に、部署を越えて応援してくれる人に対しては最高の笑顔で応えます)

（せ） safety（セーフティ）

安心して過ごせる施設であり続けます

- プロフェッショナルとしての誇りを持ち、常に礼儀正しく、笑顔と優しい言葉で接します。
- 暴力・虐待等の人権侵害はいかなる場合でも絶対に行いません。
- 常に明るく清潔で安全な施設となるよう心がけます。

（ふ） freedom（フリーダム）

したいことが実現できるよう支援します

- あたりまえの社会生活をあたりまえに送ることができるよう支援します。
(社会人として守られるべき権利、果たすべき義務の両面から支援します)
- ご利用者様やご家族様が望まれることを予測し、それに応えることに努めます。
- 何でも言い易く居心地の良い雰囲気づくりを心がけます。